

A Mediação Pedagógica e Suas Implicações na Aprendizagem na Educação *Online*¹

Jandira Oliveira Santos²

RESUMO

Trata-se de uma pesquisa de abordagem qualitativa, realizada com a primeira turma de Especialização em Educação a Distância da UNEB – Polo de Valença. O presente estudo teve como objetivo analisar até que ponto a mediação pedagógica está relacionada ao processo de participação e aprendizagem do aluno na educação online. A coleta de dados foi feita no período de 06 de maio a 10 de julho de 2010, através de questionário aplicado e por meio de observações feitas nos fóruns de discussão propostos como avaliação durante o curso. Nestes fóruns foi observada a relação entre a participação do tutor e a participação dos alunos e o nível de interação e motivação em diferentes momentos. Para embasar a pesquisa dialogamos com autores como: Belloni (2002), Freire (1983 e 2002), Moraes (2002), Moran (2006), Masseto (2008), Perrenoud (2000), Pretto (1996). Ao analisar os as discussões dos fóruns, verificou-se que houve maior participação dos alunos e participações mais significativas, naqueles em que o tutor participou com mais frequência, questionando, interagindo e dando feedback às contribuições de cada um. Apesar de ser um curso a distância, o ambiente virtual possibilitou, a todo instante, o ato de mediar através dos diversos meios de comunicação síncrona e assíncrona disponíveis. No entanto, a falta de direcionamento nas discussões e acompanhamento do tutor virtual, foram os principais motivos apontados pelos alunos nas respostas dos questionários, como fatores limitantes à interatividade, o que causou insegurança na conclusão da maioria das tarefas solicitadas. Apesar da incorporação das novas tecnologias de informação e comunicação na educação a distância, os achados deste estudo evidenciaram a importância da participação do tutor nas atividades propostas no ambiente virtual, no sentido de gerenciar as discussões, motivar, direcionar e acompanhar o desenvolvimento do aluno, contribuindo, dessa forma, para que a aprendizagem significativa de fato aconteça na educação online.

Palavras-Chave: Mediação pedagógica. Aprendizagem. Educação online.

¹ Monografia defendida em agosto de 2010, como requisito para obtenção do título de especialista em educação a distância pela Universidade do Estado da Bahia, sob orientação da Prof^ª Msc. Marluce Alves dos Santos.

² Servidora técnica-administrativa da Universidade Federal do Recôncavo da Bahia. Especialista em Educação a Distância pela Universidade do Estado da Bahia e pós-graduanda em Direito Educacional pela Faculdade de Tecnologia e Ciência. joliveir@ufrb.edu.br

